



**KARATAY BELEDİYESİ ERENLER  
ANAOKULU**

**PERSONEL,GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET  
FORMU**

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Doküman No      | EA-F.19    |
| Sayfa No        | Sayfa 1/ 3 |
| Revizyon No     | 00         |
| Revizyon Tarihi | -          |
| Yayın Tarihi    | 25.10.2021 |
| Kurum Kodu      | 752078     |

Değerli Arkadaşlar;

Kurum hizmetlerinin etkinleştirilmesi için çalışma ortamı ve koşullarının iyileştirilmesine yönelik görüş ve önerileriniz önem taşımaktadır. Aşağıdaki sorulardan size en uygun olanı işaretlemeniz kurumumuz hizmetlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacaktır.

**ÇALIŞTIĞINIZ BİRİM/KADEME : .....**

**1- İşten Memnuniyet;**

- a) Yaptığım işi seviyorum.
- b) Bazı zorluklarına rağmen işimden memnunum.
- c) İşimi pek sevmiyorum ama çalışmak zorundayım.
- d) Yaptığım işi sevmiyorum ve başka bir işte görev almak istiyorum.

**2- Çalışma ortamının değerlendirilmesi (temizlik, aydınlatma, ısınma v.b.);**

- a) Çalışma ortamından çok memnunum.
- b) Çalışma ortamından memnunum.
- c) Çalışma ortamım temizlik, ısınma yönünden yetersizdir.
- d) Çalıştığım ortamdan hiç memnun değilim.

**3- Çalışma ortamınızdaki teknik donanım (bilgisayar, yazıcı, faks), araç ve gereçlerin yeterliliği;**

- a) Sürekli yeterlidir.
- b) Kısmen yeterlidir. İhtiyaç duyulduğunda da temin edilebilmektedir.
- c) Çoğu zaman yeterli değildir.
- d) Talebimiz hiç karşılanmamaktadır.

**4- Yöneticinin personeli ile ilgili karar alma konusunda ki düşüncesi;**

- a)Her konuda ve her zaman güvenir.
- b)Belli konularda güvenir.
- c)Her zaman kendisine danışılmasını ister.
- d)Hiçbir zaman güvenmez.



**KARATAY BELEDİYESİ ERENLER  
ANAOKULU**  
**PERSONEL,GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET  
FORMU**

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Doküman No      | EA-F.19    |
| Sayfa No        | Sayfa 2/ 3 |
| Revizyon No     | 00         |
| Revizyon Tarihi | -          |
| Yayın Tarihi    | 25.10.2021 |
| Kurum Kodu      | 752078     |

**5-Yeteneklerin, bilgi ve tecrübenin değerlendirilmesi;**

- Çok yerinde değerlendiriliyor.
- Yeterince ve ihtiyaca göre değerlendiriliyor.
- Gerektiği gibi değerlendirilmiyor.
- Hiç değerlendirilmiyor.

**6-Kişisel Gereksinimler (Yemek, ulaşım vb.)**

- İşyeri olanaklarından çok memnunum.
- İhtiyacım karşılanıyor.
- Çoğu konuda sorunlar var.
- Hiçbirinden memnun değilim. Hepsinde sorunlar yaşıyorum.

**7- Yöneticilere öneride bulunabilme;**

- Yaptığım işle ilgili konularda görüşüm alınıyor.
- Görüşüm alınmadan da öneride bulunabiliyorum.
- Çekiniyorum bu nedenle görüşlerimi ifade edemiyorum.
- Genellikle fikrim alınmıyor.

**8- Çalışanların birbirleriyle ilişkileri,**

- Arkadaşlarımla uyum içinde çalışıyoruz.
- Çoğu konuda iyi anlaşılıyor ve yardımlaşıyoruz.
- Çalışma arkadaşlarımızla yaşadığımız sorunlar arada sırada isimizi aksatabiliyor.
- Personel ilişkilerinde sorunlar çok büyük, bu iş akışını bozuyor.

**9- Yönetici-Çalışan İlişkileri,**

- Yöneticimizle uyumlu çalışıyoruz.
- Zaman zaman sorunlarımız olsa da bunları çözümleyebiliyor ve uyumlu çalışabiliyoruz.
- Yöneticimizin olumsuz davranışları bazen işimizi aksatabiliyor.
- Yöneticimizle aramızda işlerin aksamasına neden olacak sorunlar bulunmaktadır.



**KARATAY BELEDİYESİ ERENLER  
ANAOKULU**  
**PERSONEL,GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET  
FORMU**

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Doküman No      | EA-F.19    |
| Sayfa No        | Sayfa 3/ 3 |
| Revizyon No     | 00         |
| Revizyon Tarihi | -          |
| Yayın Tarihi    | 25.10.2021 |
| Kurum Kodu      | 752078     |

**10- Yetkilendirme (çalışanın yaptığı işle ilgili güçlü kılınması);**

- Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanma ve liderlik yapma imkanı verilmektedir.
- Sadece bilgi ve becerilerimi gösterme imkanı verilmektedir.
- Yeterince yetkilendirme yapılmamaktadır.
- Çalışanın yaptığı işte güçlü olması istenmemektedir.

**11- Biriminizde yürütülen hizmetlerin daha verimli olması için neler yapılabilir?**

**Kurumumuzda 20/12/2019 tarihinden beri İç Kontrol Sistemi ve ISO TS 45001:2018 Kalite Yönetim Sistemi** kapsamında yapılan çalışmalarını nasıl değerlendiriyorsunuz ?

- Yeterli buluyorum.
- Hizmete verimlilik kattığını ve ihtiyaçları karşılamada etkinlik kazandırdığını düşünüyorum.
- Çalışma ortamının iyileştirilmesi için yapılan çalışmaları başarılı buluyorum.
- Sistemde bazı formalite gibi görülen unsurlar olsa da verim getirdiğini düşünüyorum.
- Çok iyi olmadığını düşünüyorum.
- Verilen hizmete Kuruma duyulan güveni ve kaliteli hizmet sunumunu artırdığını düşünüyorum.
- Diğer ( .....

**İDAREDEN BEKLENTİLERİNİZ/GÖRÜŞ ve ÖNERİLERİNİZ NELERDİR?**

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Adı-Soyadı:</b> |  |
| <b>Telefon:</b>    |  |
| <b>E-Mail :</b>    |  |

(Adı-Soyadı kısmının doldurulması isteğe bağlıdır.)

|                        |                |
|------------------------|----------------|
| HAZIRLAYAN             | ONAY           |
| İSG Yönetim Temsilcisi | Okul Müdürü    |
| Meltem YILMAZ          | Yurdaer TEZCAN |